

Termos de Uso e Política de Reembolso

Última atualização: 21 de outubro de 2026 · Versão: 2026-10-21b

1. Quem somos e o aceite

O **Hermes Creative** é uma plataforma para criar, editar, visualizar e exportar sites e landing pages de empreendimentos imobiliários (o "Serviço"), operada pela **BReyon Tech**, CNPJ **67.853.429/0001-00** (e-mail: beyondtech@gmail.com · telefone/WhatsApp: +55 11 99112-1146 · site: beyondtech.com.br).

Ao criar uma conta, usar o Serviço ou efetuar um pagamento, você declara ter lido e aceito estes Termos, a Política de Privacidade e as regras de conteúdo da seção 8. O aceite é registrado (data, versão e IP) no momento do pagamento.

2. O que o Serviço oferece

- editor visual com seções prontas, temas, planta 3D e maquete 3D do condomínio (módulo extra);
- acesso ao painel e ao editor mediante a compra de **pelo menos 1 site** (veja a seção 4);
- exportação do site pronto em arquivo **.zip** (arquivos estáticos para publicar onde você quiser);
- formulário de contatos, integração com CRM (webhooks), WhatsApp e estatísticas de visitas, que dependem dos nossos servidores;
- assistente de texto e construtor de site com inteligência artificial.

3. Cadastro e conta

Você deve ter 18 anos ou mais, informar dados verdadeiros e manter a senha em sigilo. Você responde pelas atividades feitas na sua conta. Avise-nos se suspeitar de uso indevido.

Encerrar a conta. Você pode encerrar a sua conta quando quiser, em Minha conta, na opção Encerrar minha conta. O acesso é bloqueado na hora e, depois de uma carência de 15 dias, seus sites, imagens, contatos (leads), estatísticas e integrações são apagados; nesse prazo você pode pedir a reativação pelo contato da seção 15. Guardamos por até 5 anos, e depois eliminamos, apenas os registros que a lei e a nossa defesa em processos exigem, descritos na Política de Privacidade (seção 9). Encerrar a conta não gera reembolso; para desistir da compra, use o direito de arrependimento da seção 7.

4. Preços e pagamento

- **Acesso à plataforma:** para usar o painel e o editor é preciso comprar pelo menos 1 site. O pagamento do 1º site é feito no cadastro e vira um "crédito de site"; cada site novo criado usa um crédito, comprado antes de o site ser criado.
- **Site:** pagamento único por site. O 1º site custa **R\$ 999,90** (de R\$ 1.499) e cada site seguinte **R\$ 499,90** (de R\$ 999,90).

- **Incluído em cada site pago:** edições ilimitadas desse site, o download do pacote .zip e **50 interações de IA**.
- **Módulo extra:** maquete 3D do condomínio, **R\$ 49,90** por site.
- **Pacotes de IA: R\$ 100,00 a cada 50 interações**, em compras de 50 a 500 interações por site.
- Os pagamentos são feitos por **cartão ou Pix** e processados pela Stripe; não recebemos nem guardamos os dados do seu cartão nem da sua conta bancária.
- Não há mensalidade. Podemos alterar preços para compras futuras; a compra já feita não muda.

5. Entrega e registro de atividades

A entrega do Serviço ocorre quando o painel e o editor são liberados na sua conta após a confirmação do pagamento e, para cada site, quando o pacote .zip fica disponível para download. Cada exportação e cada download são registrados (data, hora, IP e aparelho), assim como o primeiro acesso do site publicado ao nosso contador de visitas. Esses registros podem ser usados para comprovar a entrega e o uso do Serviço.

Registro de atividades. Para segurança, prevenção a fraudes e prova do uso do Serviço, mantemos um registro de auditoria das ações feitas na sua conta: entrar e sair, criar, duplicar, editar e excluir sites, enviar e remover imagens, usar a inteligência artificial, gerar e baixar o pacote .zip, aceitar os Termos e pagamentos, reembolsos e contestações. Cada registro guarda a data e a hora, o IP, o aparelho e dados básicos do fato (por exemplo, contagens e nomes de arquivos); **não guardamos o conteúdo dos seus textos, os comandos dados à IA nem a sua senha**. Os registros são gravados pelo servidor, não podem ser editados nem apagados por você ou pela equipe comum e são encadeados por assinatura criptográfica (hash), de modo que qualquer alteração é detectável. Ficam guardados por até 5 anos. Você pode pedir uma cópia do seu histórico pelo contato da seção 15.

Esse registro pode ser usado para verificar pedidos de reembolso e para a nossa defesa em contestações de pagamento (chargeback), em processos e em caso de abuso de direito, como obter e usar o produto e depois pedir a devolução do valor sem que haja defeito ou arrependimento no prazo. **Ele não restringe o seu direito de arrependimento nem a garantia do pacote previstos na seção 7 e no Código de Defesa do Consumidor.**

6. Garantia técnica e o que não depende de nós

Garantimos que o pacote exportado abre e funciona em qualquer hospedagem de arquivos estáticos com HTTPS, conforme o passo a passo que acompanha o arquivo (LEIA-ME). Se o pacote tiver defeito, corrigimos ou substituímos no prazo legal de até 30 dias, a contar do seu aviso.

Não dependem de nós, e não são defeito do Serviço: a hospedagem e o domínio que você escolher, as configurações de DNS e certificado, a velocidade da sua hospedagem, a posição do site no Google e outros buscadores, e o conteúdo (textos, imagens, preços e prazos) que você publicar.

7. Direito de arrependimento e reembolso

- **Em até 7 dias corridos da compra**, você pode desistir e receber o **reembolso integral** do valor pago por aquele item, sem precisar justificar (art. 49 do Código de Defesa do Consumidor). Oferecemos esse prazo a todos os clientes.
- **Depois de 7 dias**, o reembolso é devido quando o pacote tiver defeito comprovado que não tenha sido sanado no prazo legal.
- **Como pedir:** escreva para beyondtech@gmail.com informando o e-mail da conta e o site. O reembolso é feito pelo mesmo meio de pagamento usado na compra (cartão ou Pix). No cartão, o prazo para aparecer na fatura depende do emissor; no Pix, o valor volta para a conta de origem, em prazo que depende da instituição financeira.
- **Verificação do pedido:** para analisar um pedido de reembolso, consultamos o registro de atividades descrito na seção 5. Quando o pedido é feito dentro dos 7 dias, ele é atendido sem exigir justificativa.
- **Efeitos do reembolso ou da contestação do pagamento (chargeback):** o acesso à plataforma e ao site é encerrado. Ficam bloqueados o painel e o editor, novos downloads do pacote e novas exportações; o formulário de contatos do site publicado deixa de receber contatos; a contagem de visitas e o envio ao CRM deixam de funcionar. Você se compromete a retirar do ar o site publicado e a não usá-lo depois do reembolso.
- **Se você discordar do encerramento do acesso** (por reembolso ou contestação que não reconhece, por exemplo), escreva pelo contato da seção 15: analisamos o caso, com o registro de atividades da seção 5, e respondemos em até 15 dias.
- Contestar o pagamento com o banco sem antes falar conosco não impede que você peça o reembolso; recomendamos nos procurar primeiro, para resolver mais rápido.
- Reembolso parcial por cortesia, quando concedido, não encerra o acesso.

8. Conteúdo e uso aceitável

Você é responsável pelo conteúdo que publica (textos, imagens, vídeos, preços, metragens, prazos e logotipos), pelos direitos autorais e pela veracidade das informações, em especial as de publicidade imobiliária.

É **proibido** usar o Serviço, inclusive os recursos de IA, para: conteúdo pornográfico ou sexual; incitação, apologia ou ameaça de violência; conteúdo extremista ou de ódio; discriminação (raça, cor, etnia, religião, origem, sexo, orientação sexual, deficiência, idade ou condição familiar); publicidade enganosa ou promessa de ganho garantido; golpes e atividades ilegais; violação de direitos de terceiros; e qualquer tentativa de burlar as regras da plataforma.

Podemos remover conteúdo, suspender ou encerrar contas que violem estas regras, sem prejuízo das medidas legais cabíveis. Antes disso, avisamos você por e-mail, dizemos qual regra foi violada e damos 5 dias para corrigir ou apresentar a sua defesa. Nos casos graves (conteúdo ilegal, fraude, risco a terceiros ou ordem de autoridade), a suspensão é imediata e o aviso vem junto com ela. Você pode contestar a decisão pelo contato da seção 15, e respondemos em até 15 dias.

9. Inteligência artificial

O assistente de IA só ajusta o texto do site do seu empreendimento. Ele não cria links, telefones nem números que você não tenha informado, mas pode errar: **revise tudo antes de publicar**; o texto publicado é de sua responsabilidade. Cada violação das regras de conteúdo ao usar a IA é registrada; ao chegar a **5 violações**, o uso da IA da conta é bloqueado. Antes disso você recebe um aviso a cada ocorrência.

10. Propriedade intelectual

Você mantém os direitos sobre o seu conteúdo. O pacote exportado vem com licença de uso, para você publicar o site do **seu** empreendimento, dos templates, estilos e códigos do Hermes Creative. É vedado revender ou redistribuir os templates ou o código do Hermes Creative isoladamente, ou usá-los para criar um serviço concorrente.

11. Responsabilidade

Não respondemos por indisponibilidade de serviços de terceiros (hospedagem, domínio, Stripe, provedores de IA), por lucros cessantes ou por resultados comerciais do seu site. Quando você for consumidor, nada aqui reduz os direitos previstos no Código de Defesa do Consumidor.

12. Disponibilidade e mudanças

Buscamos manter o Serviço disponível, mas ele pode ter interrupções para manutenção. Podemos atualizar estes Termos; a versão vigente fica publicada com a data. Mudanças relevantes serão avisadas por e-mail ou no aplicativo, e o aceite novo é pedido nas próximas compras.

13. Privacidade

O tratamento de dados pessoais segue a Política de Privacidade, publicada no Serviço.

14. Lei aplicável e foro

Estes Termos seguem as leis da República Federativa do Brasil. Para consumidores, fica eleito o foro do domicílio do consumidor; nos demais casos, o foro da sede da BReyon Tech.

15. Contato

BReyon Tech (Hermes Creative) · CNPJ 67.853.429/0001-00

E-mail: beyondtech@gmail.com · Telefone / WhatsApp: +55 11 99112-1146