

Política de Privacidade

Última atualização: 21 de outubro de 2026 · Versão: 2.3

1. Quem somos e sobre o que é esta Política

O **Hermes Creative** é uma plataforma para criar, editar, publicar e exportar sites e landing pages de empreendimentos imobiliários (o "Serviço"). O Serviço é operado pela **BReyon Tech**, empresa responsável por todos os seus produtos e pelo tratamento de dados descrito aqui.

Esta Política explica, de forma clara, quais dados pessoais tratamos, por quê, com quem compartilhamos e quais são os seus direitos, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD)**, o **Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014)**, o **Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990)** e demais normas aplicáveis.

Controladora dos dados:

BReyon Tech · CNPJ 67.853.429/0001-00

Site: breyontech.com.br

E-mail: beyondtech@gmail.com

Telefone / WhatsApp: +55 11 99112-1146

Encarregado pelo tratamento de dados (DPO): o canal do Encarregado é o e-mail beyondtech@gmail.com, com o assunto "Privacidade / LGPD".

Ao criar uma conta ou usar o Serviço, você declara ter lido esta Política. Se não concordar, não utilize o Serviço.

2. Papéis no tratamento de dados

- **Dados dos nossos usuários (quem cria sites no Hermes Creative):** a BReyon Tech atua como **controladora**.
- **Dados de visitantes e leads dos sites criados na plataforma:** quando um visitante preenche um formulário em um site publicado por um usuário, o **usuário é o controlador** desses dados e a BReyon Tech atua como **operadora**, tratando-os somente conforme as instruções do usuário e para permitir o funcionamento do Serviço. O usuário é responsável por informar seus visitantes, por manter a própria política de privacidade e por ter base legal para o contato comercial.

3. Dados que coletamos

3.1 Dados que você nos fornece

- nome, e-mail e senha (armazenada apenas de forma protegida, com hash), ou dados de login por provedor externo, quando disponível;
- dados de perfil e de faturamento: nome ou razão social, CPF ou CNPJ, CRECI (quando informado) e telefone;

- conteúdo dos seus sites: textos, imagens, vídeos, logotipos, plantas, endereço do empreendimento e dados de contato exibidos publicamente (WhatsApp, e-mail, telefone);
- mensagens enviadas ao nosso suporte.

3.2 Dados de pagamento

Os pagamentos, por cartão ou Pix, são processados por operador de pagamentos (Stripe). **Não armazenamos número completo de cartão, código de segurança nem dados da sua conta bancária.** Recebemos apenas informações da transação, como status, valor, data, meio de pagamento e identificadores, além da bandeira e dos quatro últimos dígitos do cartão, quando informados pelo operador. A Stripe trata esses dados como controladora própria, conforme a política de privacidade dela.

3.3 Dados de leads dos seus sites (tratados como operadora)

nome, telefone, e-mail (opcional), tipologia de interesse, mensagem, registro do consentimento (texto, data e hora, versão), parâmetros de campanha (UTM) e página de origem.

3.4 Dados coletados automaticamente

endereço IP, tipo de navegador e dispositivo, idioma, data e hora de acesso, páginas visitadas, eventos de uso (como cliques em botões de WhatsApp) e informações de cookies. Quando possível, usamos o IP apenas para segurança e para estimar localização aproximada, sem identificar você pessoalmente.

3.4.1 Registro de auditoria da conta

Registramos as ações que você faz no Serviço (entrar e sair; criar, duplicar, editar e excluir sites; enviar imagens; usar a IA; gerar e baixar o pacote .zip; aceitar os Termos; pagamentos, reembolsos e contestações), com data e hora, IP, aparelho e dados básicos do fato (contagens, identificadores e nomes de arquivos ou domínios). **Não gravamos o conteúdo dos seus textos, os comandos enviados à IA nem senhas.** A tabela é somente de inclusão e protegida por assinatura criptográfica encadeada, para que os registros sejam confiáveis como prova.

3.5 Dados enviados aos recursos de inteligência artificial

Os textos e instruções que você digita nos recursos de geração de conteúdo são enviados a provedores de modelos de IA para produzir a resposta e, de cada uso, registramos apenas a data, o tipo de ação e a quantidade de tokens, sem o texto digitado, para controle de cota (50 interações incluídas por site, mais os pacotes extras que você comprar). **Não insira nos comandos de IA dados pessoais de terceiros, dados sensíveis ou segredos.**

Dados sensíveis e menores. Não coletamos dados pessoais sensíveis (art. 5º, II, da LGPD). O Serviço é destinado a maiores de 18 anos e a pessoas jurídicas; não tratamos intencionalmente dados de crianças e adolescentes. Se tomarmos conhecimento de tratamento indevido, excluiríamos os dados.

4. Para que usamos os dados (finalidades)

- criar e manter sua conta e autenticar seu acesso;
- permitir criar, editar, hospedar arquivos e exportar seus sites;
- cobrar, emitir comprovantes e gerir o plano contratado e os módulos adicionais (como a maquete 3D do condomínio);

- receber, armazenar e entregar a você os leads gerados pelos seus sites, inclusive por notificação por e-mail e integrações com CRM ou webhooks que você configurar;
- gerar estatísticas de visitas, eventos e leads;
- fornecer os recursos de IA e controlar a cota de uso;
- prestar suporte e enviar comunicados necessários sobre o Serviço (segurança, cobrança, mudanças nesta Política);
- prevenir fraudes, spam, abusos e acessos indevidos (verificação anti-bot e limitação de requisições);
- comprovar a entrega do Serviço e o aceite dos Termos de Uso: registramos cada exportação e download do site (data, hora, IP e aparelho), o aceite dos Termos no pagamento (versão, data e IP) e o primeiro acesso do site publicado ao nosso contador de visitas (domínio de origem), para defesa em caso de contestação de pagamento;
- manter um registro de auditoria das ações da conta para segurança, prevenção a fraudes e prova do uso e da entrega do Serviço, inclusive para análise de pedidos de reembolso e defesa em contestações de pagamento, processos judiciais e administrativos (seção 3.4.1);
- cumprir obrigações legais, regulatórias e fiscais e exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- melhorar o desempenho, a estabilidade e a experiência do Serviço.

Só enviaremos comunicações de marketing se você consentir, e você poderá cancelá-las a qualquer momento.

5. Bases legais

O tratamento se apoia em: (i) **execução de contrato** ou de procedimentos preliminares a ele (art. 7º, V); (ii) **consentimento** do titular, quando exigido, como em cookies não essenciais e no formulário de lead (art. 7º, I); (iii) **cumprimento de obrigação legal ou regulatória** (art. 7º, II); (iv) **legítimo interesse**, como segurança, prevenção a fraudes e melhoria do Serviço, sempre respeitando seus direitos e expectativas (art. 7º, IX); e (v) **exercício regular de direitos** em processos (art. 7º, VI).

6. Consentimento

O consentimento é livre, informado e inequívoco, dado por ação afirmativa, como marcar a caixa de aceite de um formulário ou aceitar cookies no banner. Você pode **revogar o consentimento a qualquer momento**, de forma gratuita e facilitada, pelos canais da seção 16, sem prejuízo do tratamento já realizado. A revogação pode limitar recursos que dependam do consentimento.

7. Com quem compartilhamos os dados

Não vendemos dados pessoais. Compartilhamos apenas o necessário com:

- **operadores e provedores de infraestrutura**, sob contrato e dever de confidencialidade, para: hospedagem, banco de dados, autenticação e armazenamento de arquivos (Supabase e infraestrutura de nuvem); pagamentos (Stripe); proteção contra bots (Cloudflare Turnstile);

limitação de requisições (Upstash); envio de e-mails transacionais; monitoramento de erros; e modelos de IA (OpenAI e provedores equivalentes);

- **integrações que você ativar** (CRM, webhooks, ferramentas de análise ou anúncios, como Google Analytics e pixels de redes sociais), para as quais você define o destino dos dados e que passam a seguir as políticas desses terceiros;
- **autoridades públicas**, quando exigido por lei ou ordem judicial;
- **terceiros**, mediante o seu consentimento, ou em reorganização societária (fusão, aquisição), caso em que os titulares serão informados.

8. Transferência internacional de dados

Alguns provedores armazenam ou processam dados fora do Brasil (por exemplo, nos Estados Unidos). Nesses casos, a transferência ocorre nos termos dos arts. 33 a 36 da LGPD e da regulamentação da ANPD, com garantias adequadas, como cláusulas contratuais padrão, ou para país com grau de proteção reconhecido, ou ainda quando necessária à execução do contrato que você solicitou.

9. Por quanto tempo guardamos os dados

- **Conta, perfil e sites:** enquanto a conta estiver ativa. Quando você encerra a conta (em Minha conta, na opção Encerrar minha conta, ou pelo contato da seção 16), o acesso é bloqueado na hora e começa uma carência de 15 dias, em que a nossa equipe pode reativar a conta a seu pedido. Passado esse prazo, o conteúdo dos sites, as imagens e os pacotes exportados, os leads, as estatísticas, as integrações, os registros de uso de IA e os dados de contato do perfil (cargo, empresa, CRECI e telefone) são apagados, por rotina diária do sistema. Se você precisar da eliminação imediata, peça pelo contato da seção 16 e a faremos manualmente.
- **Leads:** enquanto o site existir ou até o usuário excluí-los; são apagados 15 dias depois do encerramento da conta.
- **Registros de uso de IA** (data, tipo de ação e quantidade de tokens, sem o texto digitado) **e de violações das regras de conteúdo:** enquanto a conta existir, porque servem para controlar a cota de interações contratada e o bloqueio por abuso (Termos de Uso, seção 9); são apagados 15 dias depois do encerramento da conta.
- **Dados de cobrança e fiscais (inclusive nome e CPF ou CNPJ de faturamento e o e-mail da conta), de prova de entrega, de aceite dos Termos e o registro de auditoria da conta:** por até 5 anos, mesmo que a conta seja encerrada (art. 16, I e II, da LGPD), conforme a legislação tributária e para defesa em processos. Passado o prazo, a conta e esses registros são eliminados automaticamente, por rotina diária do sistema.
- **Registros de acesso à aplicação (IP, data e hora):** por no mínimo 6 meses, conforme o art. 15 do Marco Civil da Internet. Os que fazem parte do registro de auditoria seguem o prazo de 5 anos acima.
- **Cópias de segurança (backups):** removidas em ciclos de até 90 dias após a exclusão.
- **Operadores (Stripe, provedores de IA etc.):** guardam os dados que receberam pelos prazos e regras das políticas deles.

Terminadas as finalidades ou os prazos, os dados são eliminados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses de conservação do art. 16 da LGPD.

10. Seus direitos como titular

Nos termos do art. 18 da LGPD, você pode solicitar, a qualquer momento e gratuitamente:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- portabilidade dos dados;
- eliminação dos dados tratados com base no consentimento;
- informação sobre as entidades com as quais compartilhamos dados;
- informação sobre a possibilidade de não consentir e suas consequências;
- revogação do consentimento;
- revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado que afetem seus interesses (art. 20).

Como exercer: para encerrar a conta e apagar o conteúdo, use Minha conta, na opção Encerrar minha conta. Para os demais direitos, escreva para beyondtech@gmail.com. Podemos pedir informações para confirmar sua identidade. Responderemos em até **15 dias**. Se você é visitante de um site criado na plataforma, seu pedido pode ser encaminhado ao usuário responsável (controlador) e você será avisado. Você também pode apresentar reclamação à **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**: www.gov.br/anpd.

11. Segurança da informação

Adotamos medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados contra acessos não autorizados, perda, alteração e divulgação, entre elas: criptografia em trânsito (HTTPS); senhas com hash; controle de acesso por linha no banco de dados (cada usuário acessa só os próprios sites e leads); armazenamento privado de arquivos; limitação de requisições e proteção anti-bot; e acesso restrito a pessoas autorizadas e sujeitas a confidencialidade.

Nenhum sistema é totalmente imune a falhas. Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante, comunicaremos a **ANPD** e os titulares afetados, nos prazos e termos da lei. Mantenha sua senha em sigilo e avise-nos se suspeitar de uso indevido da sua conta.

12. Cookies e tecnologias semelhantes

Usamos cookies e armazenamento local para:

- **estritamente necessários:** manter sua sessão autenticada, preferências básicas e a segurança do aplicativo (não dependem de consentimento);

- **analíticos e de desempenho:** medir visitas e uso (dependem de consentimento);
- **de terceiros:** de serviços integrados, como proteção anti-bot e, se você ativá-los em seus sites, ferramentas de análise e anúncios.

Você pode aceitar ou recusar cookies não essenciais pelo banner de cookies ou pelas configurações do navegador. Bloquear cookies essenciais pode impedir o login e o uso do editor.

13. Responsabilidades do usuário que publica sites

Ao usar o Serviço para coletar leads, você declara e se compromete a: informar claramente seus visitantes sobre o tratamento de dados, com a sua própria política de privacidade e o texto de consentimento do formulário; usar os dados somente para finalidades legítimas e compatíveis com o consentimento obtido; atender aos pedidos dos titulares; e não enviar conteúdo ilegal nem dados que não possa tratar. O Hermes Creative oferece ferramentas de consentimento e uma página de política para os sites exportados, mas **isso não substitui a sua própria adequação à LGPD**.

14. Sites exportados e hospedagem própria

O Hermes Creative permite exportar o site como arquivos estáticos. Depois de exportado e hospedado por você ou por terceiros, o tratamento de dados no site hospedado passa a ser de sua responsabilidade, inclusive quanto a hospedagem, cookies, ferramentas de análise e segurança. Esta Política cobre apenas o que ocorre na plataforma Hermes Creative.

15. Alterações desta Política

Podemos atualizar esta Política para refletir mudanças legais ou no Serviço. A versão vigente fica sempre publicada nesta página, com a data da última atualização. Mudanças relevantes serão comunicadas por e-mail ou aviso no aplicativo, com antecedência razoável quando possível.

16. Contato

Dúvidas, solicitações de direitos ou reclamações sobre privacidade:

BReyon Tech (Hermes Creative) · CNPJ 67.853.429/0001-00

E-mail: beyondtech@gmail.com

Telefone / WhatsApp: +55 11 99112-1146

Site: breyontech.com.br

Lei aplicável e foro. Esta Política é regida pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro do domicílio do titular que seja consumidor e, nos demais casos, o foro da sede da BReyon Tech, para dirimir controvérsias, sem prejuízo da atuação da ANPD e dos órgãos de defesa do consumidor.